

## Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami

Starostwo Powiatowe w Mrągowie jest czynne w poniedziałki w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30.

Uzgodnienia terminu wizyty w Urzędzie można dokonać za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji, w szczególności poprzez: pocztę elektroniczną na adres e-mail: starostwo@powiat.mragowo.pl, elektroniczną skrzynkę podawczą znajdującą się na platformie e-PUAP lub faksem na nr 89 741 72 75. Zgłoszenie zostanie przekazane do merytorycznego pracownika, który skontaktuje się za pomocą wybranego sposobu komunikacji (telefon, SMS, mail, faks) w celu potwierdzenia miejsca i terminu wizyty.

Możliwe jest również umówienie spotkania poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny z pracownikiem właściwego Wydziału (godziny pracy Urzędu oraz wykaz aktualnych telefonów kontaktowych znajdują się na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Mrągowie Telefony w Urzędzie - Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie).

Główna siedziba Starostwa Powiatowego w Mrągowie znajduje się w zabytkowym budynku przy ul. Królewieckiej 60A. Dwa Wydziały zlokalizowane są pod innymi adresami - Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami przy ul. Królewieckiej 27 (również budynek zabytkowy) i Centrum Zarządzania Kryzysowego przy ul. Oficerskiej 2A.

W budynkach należących do Starostwa, informacja na temat rozkładu pomieszczeń przedstawiona jest wyłącznie w sposób wizualny. We wszystkich obiektach nie ma pętli indukcyjnych ani oznaczeń w alfabecie braille'a, kontrastowych czy też dużym drukiem (dla osób słabowidzących i niewidomych).

Do wszystkich budynków można wejść z psem asystującym, pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz posiadania certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu szczepień weterynaryjnych. Nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy. Opiekun psa ponosi odpowiedzialność za szkody przez niego wyrządzone.

Dostępność poszczególnych obiektów:

### **Starostwo Powiatowe w Mrągowie, ul. Królewiecka 60A.**

Za budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone zostały trzy stanowiska dla osób niepełnosprawnych.

W budynku siedzibę mają Urząd Miejski, Urząd Gminy i Starostwo Powiatowe. Prowadzą do nich trzy wejścia ogólnodostępne:

- pierwsze, od strony ul. Królewieckiej, prowadzące do Urzędu Miasta i Urzędu Gminy Mrągowo i tak też oznaczone. Można się nim dostać do Wydziałów Starostwa znajdujących się na II piętrze budynku, tj. Wydziału Architektoniczno-Budowlanego, Wydziału Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa, Inspektora Ochrony Danych oraz Radców Prawnych. Do tego wejścia prowadzą kilkustopniowe schody zewnętrzne, ciężkie drzwi zewnętrzne otwierane klamką, następnie schody wewnętrzne i kolejne drzwi wahadłowe.
- drugie, główne wejście do Starostwa Powiatowego w Mrągowie, również od strony ul. Królewieckiej. Można się nim dostać do wszystkich Wydziałów znajdujących się w tym budynku. Do tego wejścia również prowadzą kilkustopniowe schody zewnętrzne, ciężkie drzwi zewnętrzne otwierane klamką, następnie schody wewnętrzne i kolejne drzwi wahadłowe.
- trzecie, od strony parkingu, przeznaczone dla osób z problemami motorycznymi. Do drzwi otwieranych za pomocą klamki prowadzi podjazd. W korytarzu znajduje się wejście do windy (brak modułów głosowych i nakładek), którą można dostać się na parter, I i II piętro budynku, przy czym w tej części budynku, parter zajmowany jest przez Urząd Gminy, I piętro - przez Urząd Miejski, a II piętro przez Starostwo Powiatowe i Urząd Miasta.

Bezpośrednio z windy można dostać się do Wydziału Architektoniczno-Budowlanego, Wydziału Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa, Inspektora Ochrony Danych oraz Radców Prawnych.

Po wcześniejszym uzgodnieniu, możliwy jest dostęp z poziomu parteru zajmowanego przez Urząd Gminy Mrągowo, do Wydziałów Starostwa znajdujących się na parterze budynku, tj. Wydziału Komunikacji i Transportu (tel. 89 741 01 81), Wydziału Organizacji i Kadr (karta seniora, biuro rzeczy znalezionych - tel. 89 741 01 66), a także Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta (tel. 89 741 01 91) i Biura Rady Powiatu (tel. 89 741 01 63).

Ze względu na rozwiązania konstrukcyjne I piętro części budynku zajmowanego przez Starostwo Powiatowe jest obecnie całkowicie nieprzystosowane do potrzeb osób korzystających z wózków inwalidzkich.

Toalety dla osób niepełnosprawnych znajdują się wyłącznie po stronie Urzędu Miasta - na I piętrze (klucz w każdym pokoju) i

II piętrze (klucz w pokoju nr 50).

**Starostwo Powiatowe w Mrągowie - Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami, ul. Królewiecka 27.**

W pobliżu budynku znajdują się miejsca parkingowe bez wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych. Najbliższe miejsce parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parkingu przy ul. Stefana Żeromskiego.

Do budynku prowadzi wejście z jednym schodkiem od ul. Królewieckiej.

Dostęp dla osób poruszających się na wózkach jest ograniczony wyłącznie do parteru, gdzie znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Ze względu na rozwiązania konstrukcyjne I piętro budynku jest obecnie całkowicie nieprzystosowane do potrzeb osób korzystających z wózków inwalidzkich.

**Starostwo Powiatowe w Mrągowie - Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Oficerska 2A.**

Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego mieści się na II piętrze p.206 w budynku Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Mrągowie. Dla Interesantów dostępne jest 1 wejście od ul. Oficerskiej. Budynek nie posiada pochylni, platform ani wind umożliwiających pomoc w dostaniu się na II piętro, na którym znajduje się CZK. Istnieje możliwość przekazania informacji głosowych domofonem znajdującym się na Stanowisku Kierowania KP PSP, lub umówienie się telefonicznie na spotkanie z pracownikiem (tel. 89 741 05 20), który zejdzie do Interesanta na parter budynku.

W budynku brak jest toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

W pobliżu budynku znajdują się miejsca parkingowe bez wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych. Najbliższe miejsce parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parkingu przy Placu marsz. Józefa Piłsudskiego.